



Turystyka w Warszawie w opinii mieszkańców

Raport z badania

Informacje o badaniu



Podstawowe informacje na temat badania



Cel badania

Badanie opinii mieszkańców Warszawy na temat turystyki w stolicy stanowiło element „Badania potrzeb, postaw i opinii mieszkańców Warszawy na temat jakości funkcjonowania Warszawy – II fala 2026”, którego celem było m.in. poznanie opinii mieszkańców na temat miasta oraz ich oczekiwań i stopnia zadowolenia z życia w mieście.



Metodologia

70% próby – ankieta online (CAWI); 30% próby – wywiad bezpośredni wspomagany komputerowo (CAPI)



Warszawa



Próba

Mieszkańcy w wieku 15 lat i więcej, próba reprezentatywna ze względu na płeć, wiek, wykształcenie oraz dzielnicę zamieszkania (N=2178); próby mieszkańców dzielnic w wieku 15 lat i więcej reprezentatywne ze względu na płeć oraz wiek (N od 150 do 270 w zależności od dzielnicy)



Termin realizacji

02-26 czerwca 2026



Wykonawca

IBC Advisory S.A.

Dane z lat 2024-2026 pochodzą z tabel z wynikami badania. Tam, gdzie było to możliwe, zostały podane wyniki za lata ubiegłe, które pochodzą z analogicznych badań opinii mieszkańców./ Pomiar realizowany do roku 2022 był wykonywany techniką CAPI/CATI. Zmiana techniki może mieć wpływ na wyniki, stąd do wnioskowania o zmianach należy podchodzić z ostrożnością. / Ze względu na zaokrąglenia wyniki na wykresach mogą nie sumować się do 100%.



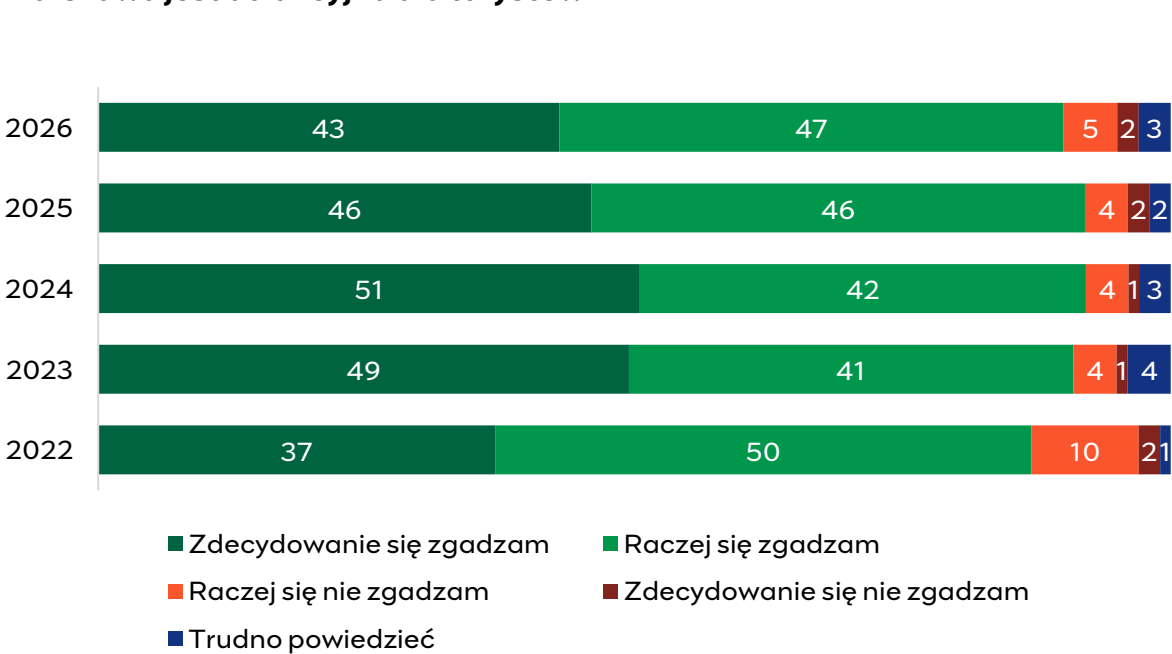
Wyniki badania



Ocena atrakcyjności turystycznej Warszawy

Pytanie: W jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującym stwierdzeniem?

Warszawa jest atrakcyjna dla turystów



Odsetek dla „zgadzam się”

90
92
93
90
87

Komentarz

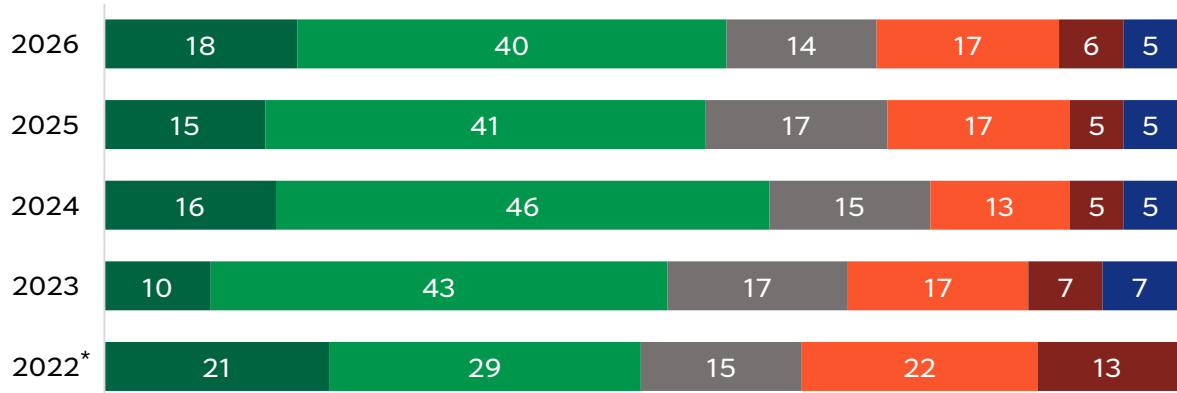
Na przestrzeni ostatnich 4 lat przeciętnie 9 na 10 Warszawiaków zgadzało się ze stwierdzeniem, że stolica jest atrakcyjna dla turystów. Atrakcyjność turystyczna Warszawy pozostaje jednym z elementów budujących pozytywny wizerunek miasta wśród mieszkańców.



Dane w %
2025: N=2178
2023-2024: N=1644
2022: N=1015

Ocena atrakcyjności turystycznej dzielnic Warszawy

Pytanie: Czy zgadza się Pan(i) z opinią, że **dzielnica**, w której Pan(i) mieszka, posiada ofertę, która może być **atrakcyjna dla turystów**? Chodzi o zabytki, obiekty i wydarzenia kulturalne, historyczne i sportowe, przestrzeń rekreacyjne, obiekty gastronomii, miejsca oddające wyjątkowy charakter i klimat dzielnicy.

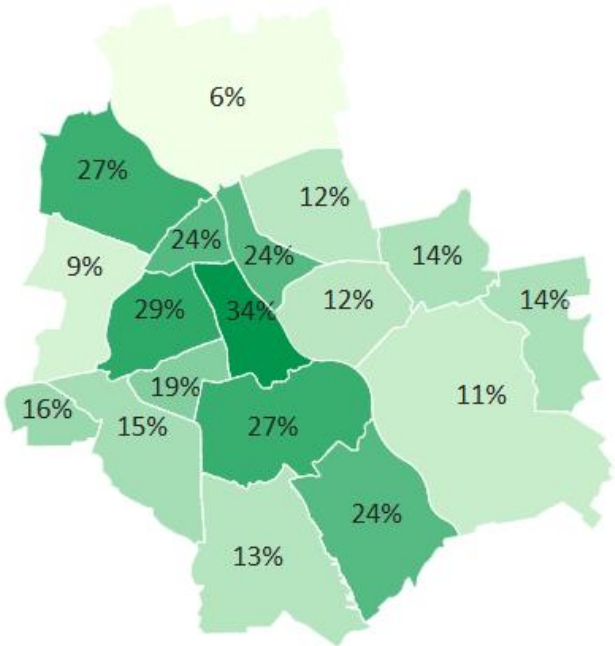


- Zdecydowanie się zgadzam
- Raczej się zgadzam
- Ani się zgadzam, ani nie zgadzam
- Raczej się nie zgadzam
- Zdecydowanie się nie zgadzam
- Trudno powiedzieć

Odsetek dla „zgadzam się”



Odsetek „zdecydowanie się zgadzam” dla 2026 r. wg dzielnic:



Komentarz

Udział Warszawiaków, którzy uważają, że dzielnica w której mieszkają posiada ofertę atrakcyjną dla turystów wzrósł o 2 punkty procentowe w porównaniu do 2025 r. Do najbardziej atrakcyjnych dzielnic (w opinii ich mieszkańców) należą Śródmieście, Wilanów i Wola.



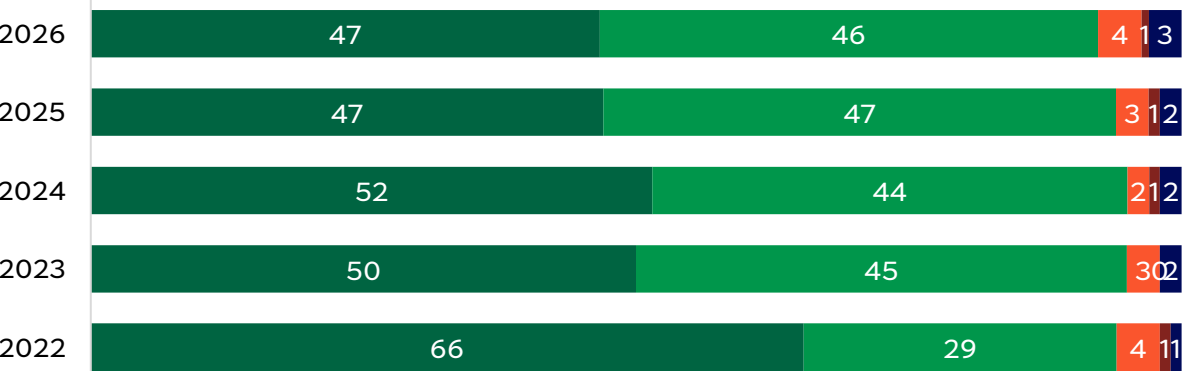
*W 2022 r. pytanie składało się wyłącznie z pierwszego zdania i nie zawierało możliwości odpowiedzi „Trudno powiedzieć”.

Dane w %
2025: N=2178
2023-2024: N=1644
2022: N=1015

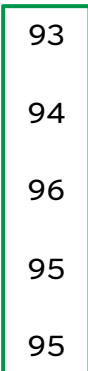
Stosunek do rozwoju turystyki

Pytanie: W jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami?

Turystyka jest ważnym czynnikiem rozwoju miast



Odsetek dla „zgadzam się”

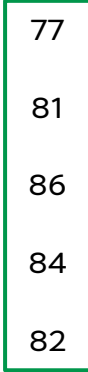
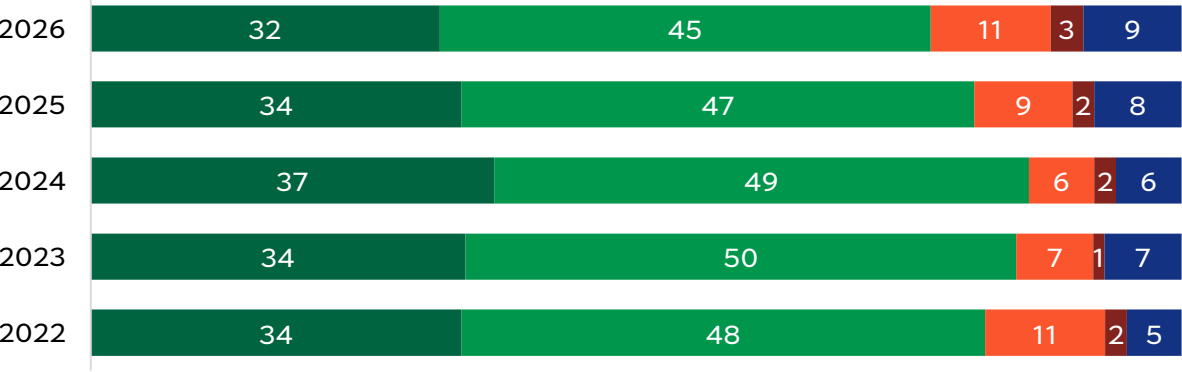


Pytanie: Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy poprzez swoją działalność biznesową lub społeczną w zakresie kultury, edukacji, gastronomii, transportu, noclegów i tym podobnych można powiedzieć, że brał(a) Pan(i) **udział w tworzeniu oferty** dla turystów odwiedzających Warszawę?



wynik utrzymuje się na poziomie z 2025 roku

Rozwój turystyki w Warszawie pozytywnie wpływa na życie mieszkańców



Komentarz

W opinii prawie wszystkich mieszkańców turystyka jest ważnym czynnikiem rozwoju miast i na przestrzeni ostatnich pięciu lat przekonanie to jest stabilne. Udział osób, które mają poczucie pozytywnego wpływu rozwoju turystyki na ich życie nieznacznie spadł w porównaniu z 2025 r. (o 4 p.p.).



- Zdecydowanie się zgadzam
- Raczej się zgadzam
- Raczej się nie zgadzam
- Zdecydowanie się nie zgadzam
- Trudno powiedzieć

Dane w %

2025: N=2178

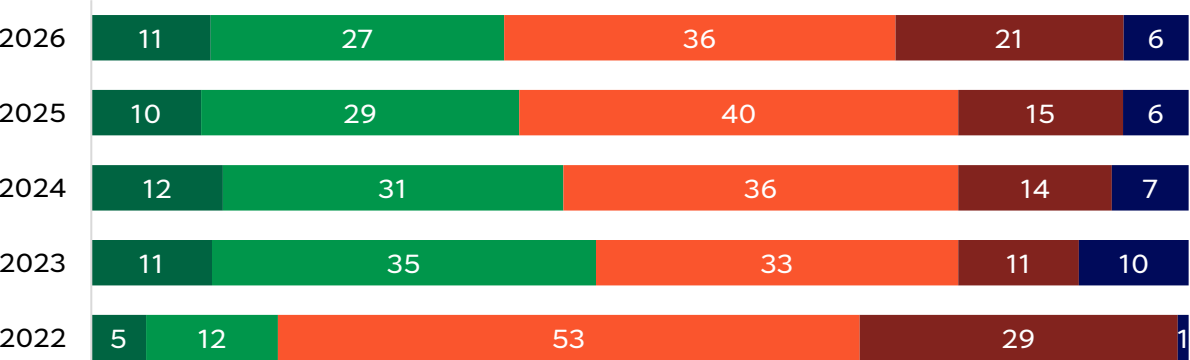
2023-2024: N=1644

2022: N=1015

Stosunek do turystów

Pytanie: W jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami?

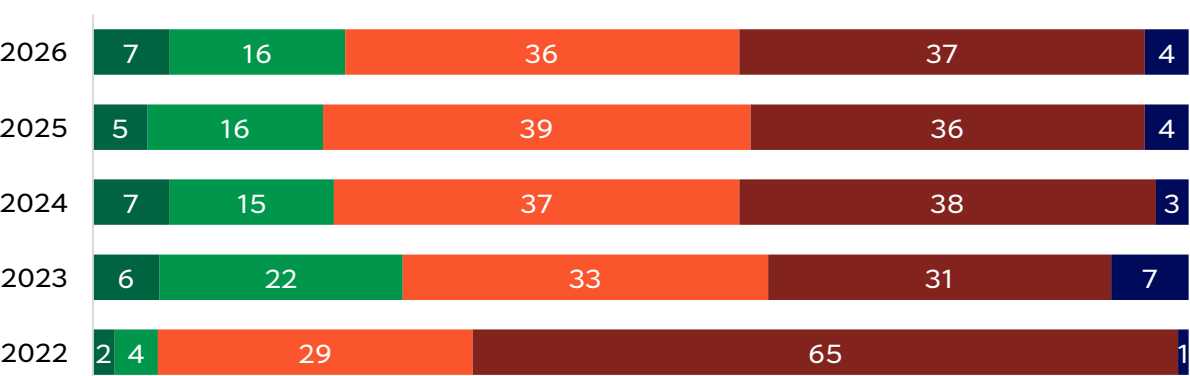
Warszawa jest zatłoczona przez turystów



Odsetek dla „nie zgadzam się”

57
55
50
44
82

Moje życie codzienne w Warszawie jest zakłócanie przez turystów



73
75
75
64
94

Komentarz

W 2026 r. Warszawiacy odczuwali mniejszą presję związaną z obecnością turystów w mieście niż rok i dwa lata wcześniej. Najbardziej była ona widoczna w 2022 roku, kiedy odczuwalne były jeszcze skutki pandemii Covid19 i w przestrzeni miasta znajdowało się znacznie mniej turystów. Obecnie, o ile 38% mieszkańców uważa, że miasto jest zatłoczone przez turystów, to już tylko 23% uważa, że turyści zakłócają ich życie.



- Zdecydowanie się zgadzam
- Raczej się zgadzam
- Raczej się nie zgadzam
- Zdecydowanie się nie zgadzam
- Trudno powiedzieć

Dane w %

2025: N=2178
2023-2024: N=1644
2022: N=1015



Warszawa



Biuro Marketingu Miasta
e-mail: turystyka@um.warszawa.pl