



Warszawa

Turystyka w Warszawie w opinii mieszkańców

Raport z badania

Informacje o badaniu



Warszawa

Podstawowe informacje na temat badania



Cel badania

Badanie opinii mieszkańców Warszawy na temat turystyki w stolicy stanowiło element „Badania potrzeb, postaw i opinii mieszkańców Warszawy na temat jakości funkcjonowania Warszawy – II fala”, którego celem było m.in. poznanie opinii mieszkańców na temat miasta oraz ich oczekiwań i stopnia zadowolenia z życia w mieście.



Metodologia

70% próby – ankieta online (CAWI); 30% próby – wywiad bezpośredni wspomagany komputerowo (CAPI)



Warszawa



Próba

Mieszkańcy w wieku 15 lat i więcej, próba reprezentatywna ze względu na płeć, wiek oraz dzielnicę zamieszkania (N=1644); próby mieszkańców dzielnic w wieku 15 lat i więcej reprezentatywne ze względu na płeć oraz wiek (N=150 lub 200 w zależności od dzielnicy)



Termin realizacji

6-30 czerwiec 2024



Wykonawca

PBS Sp. z o.o.

Dane z 2024 r. pochodzą z tabel z wynikami badania. Tam, gdzie było to możliwe, zostały podane wyniki za lata ubiegłe, które pochodzą z analogicznych badań opinii mieszkańców./ Pomiary realizowane do roku 2022 były wykonywane techniką CAPI/CATI. Zmiana techniki może mieć wpływ na wyniki, stąd do wnioskowania o zmianach należy podchodzić z ostrożnością. / Wyniki zostały poddane procedurze ważenia analitycznego.



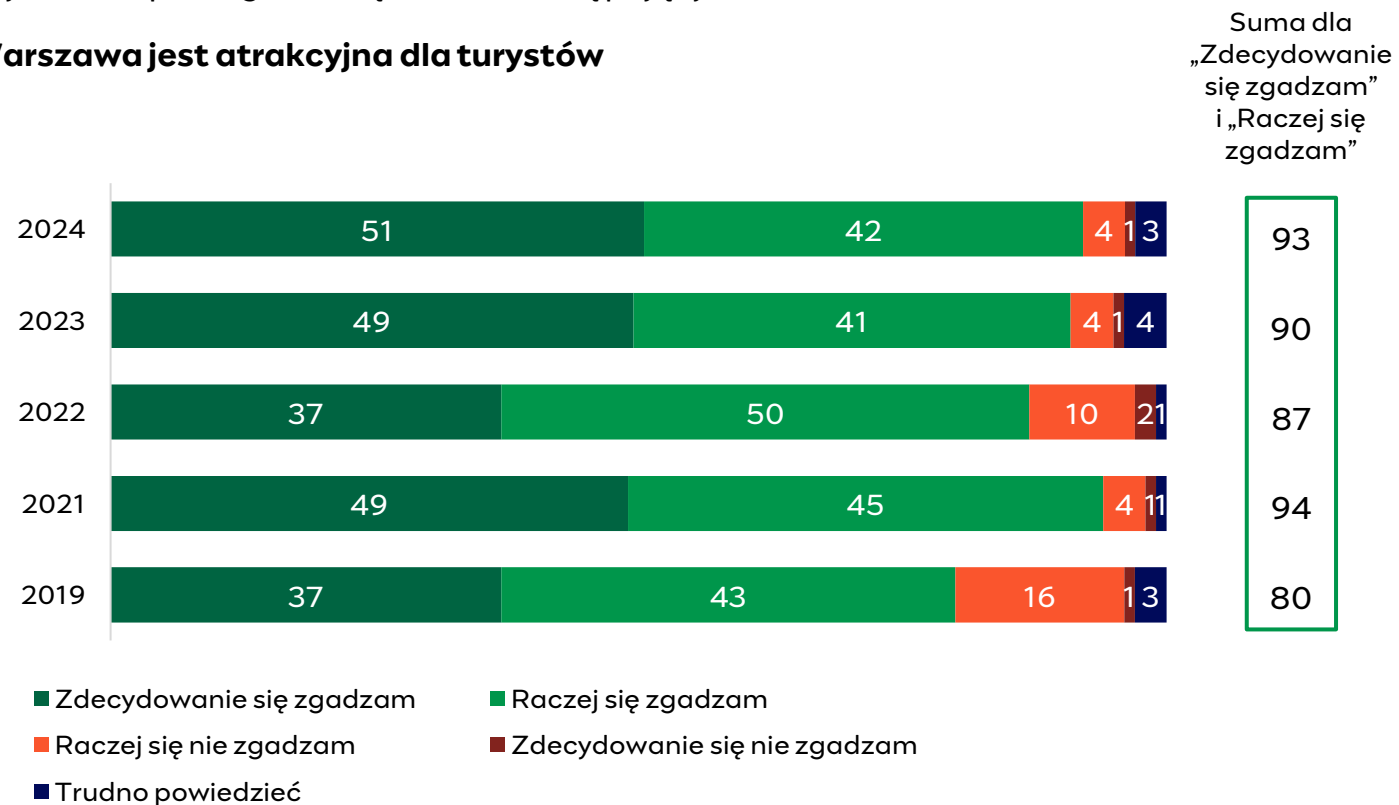
Wyniki badania



Atrakcyjność Warszawy

W jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującym stwierdzeniem:

Warszawa jest atrakcyjna dla turystów



Komentarz

Udział warszawiaków zgadzających się ze stwierdzeniem, że stolica jest atrakcyjna dla turystów wzrósł w 2024 r. aż o 13 punktów procentowych w porównaniu do wyników badania realizowanego w 2019 r., czyli przed wybuchem pandemii Covid19.

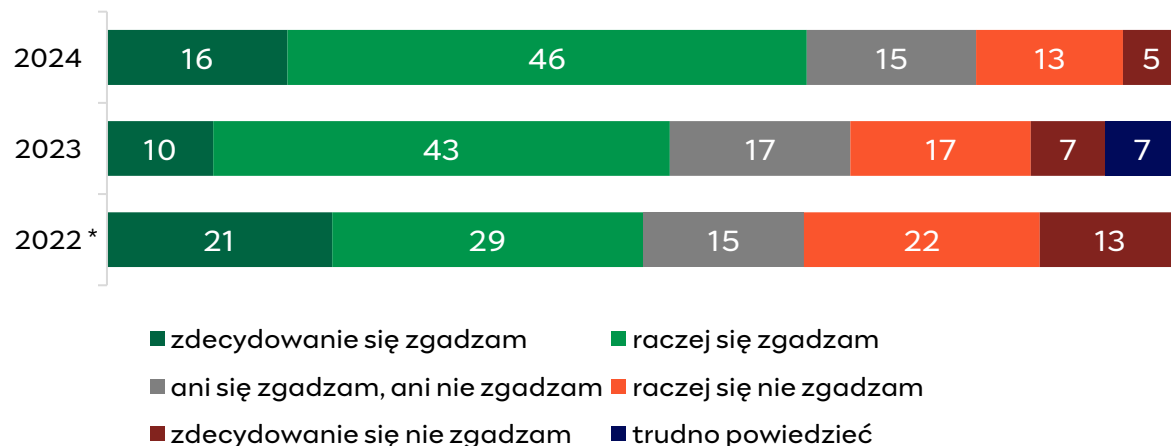


Ze względu na zaokrąglenia wartości po przecinku, w niektórych przypadkach dane na wykresach mogą nie sumować się do 100 proc.

Dane w %
 2023-2024: N=1644
 2022: N=1015
 2019, 2021: N=1100

Atrakcyjność dzielnic Warszawy

Czy zgadza się Pan(i) z opinią, że **dzielnica**, w której Pan(i) mieszka, posiada ofertę, która może być **atrakcyjna dla turystów**? Chodzi o zabytki, obiekty i wydarzenia kulturalne, historyczne i sportowe, przestrzenie rekreacyjne, obiekty gastronomii.

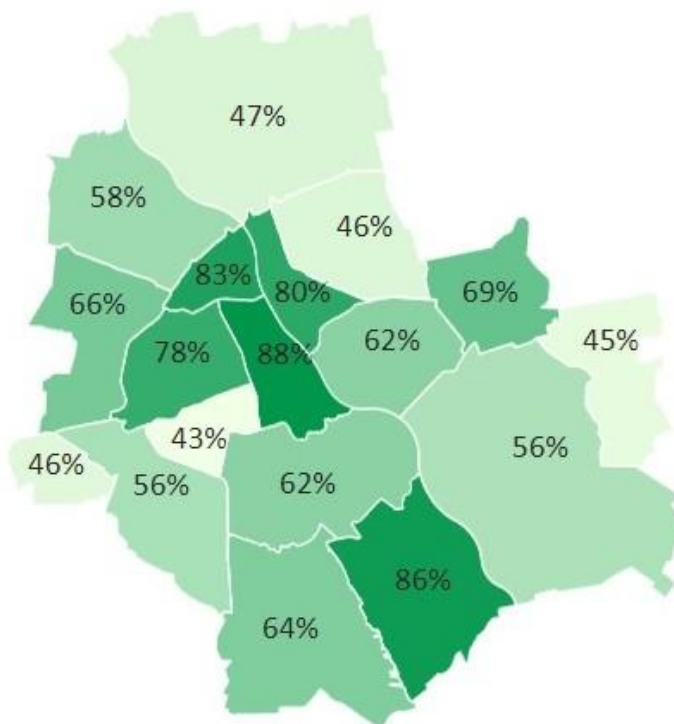


Suma dla „zdecydowanie się zgadzam” i „raczej się zgadzam”

62
53
50



Suma dla „zdecydowanie się zgadzam” i „raczej się zgadzam” (2024 r. wg dzielnic)



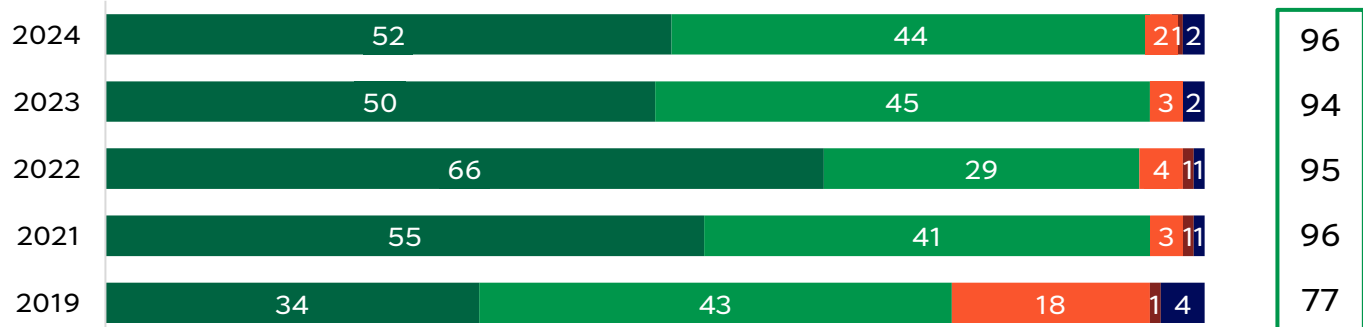
Komentarz

Rośnie udział warszawiaków, którzy uważają, że dzielnica w której mieszkają posiada ofertę atrakcyjną dla turystów. Do najbardziej atrakcyjnych dzielnic (w opinii ich mieszkańców) należą Śródmieście, Wilanów, Żoliborz, Praga-Północ i Wola.

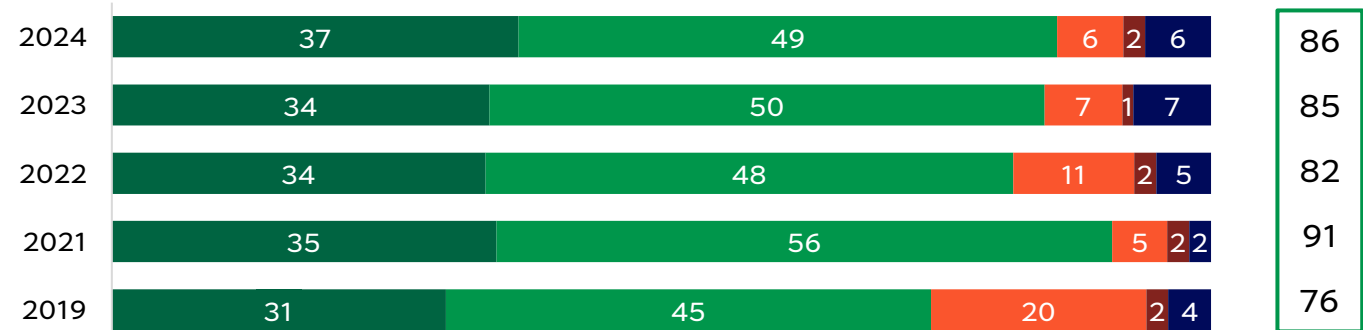
Turystyka w rozwoju Warszawy

W jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami:

Turystyka jest ważnym czynnikiem rozwoju miast



Rozwój turystyki w Warszawie pozytywnie wpływa na życie mieszkańców



- Zdecydowanie się zgadzam
- Raczej się zgadzam
- Raczej się nie zgadzam
- Zdecydowanie się nie zgadzam
- Trudno powiedzieć

Suma dla „Zdecydowanie się zgadzam” i „Raczej się zgadzam”

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy poprzez swoją działalność biznesową lub społeczną w zakresie kultury, edukacji, gastronomii, transportu, noclegów i tym podobnych można powiedzieć, że brał(a) Pan(i) **udział w tworzeniu oferty** dla turystów odwiedzających Warszawę?

Tak

9%



-1 p.p. w porównaniu do 2023 r.

Komentarz

W opinii prawie wszystkich mieszkańców turystyka jest ważnym czynnikiem rozwoju miast. Na przestrzeni ostatnich 5 lat wzrosło poczucie pozytywnego wpływu jej rozwoju na życie warszawiaków. Najbardziej doceniana była w trakcie pandemii Covid19, kiedy do miasta przyjechało znacznie mniej turystów.



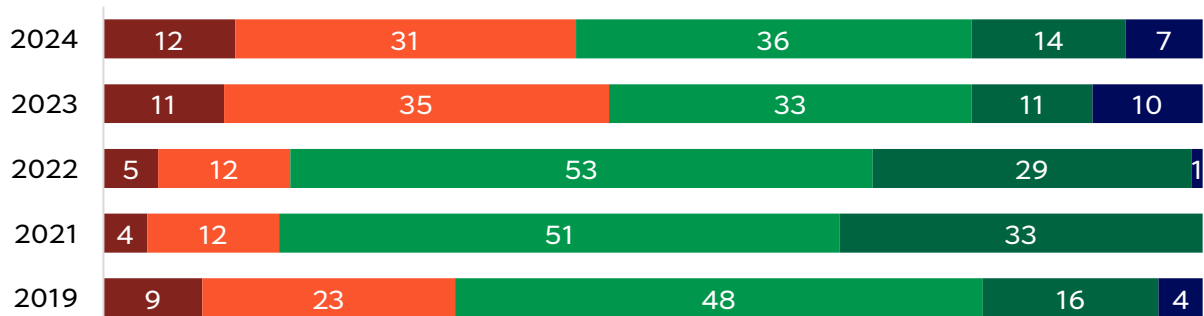
Ze względu na zaokrąglenia wartości po przecinku, w niektórych przypadkach dane na wykresach mogą nie sumować się do 100 proc.

Dane w %
 2023-2024: N=1644
 2022: N=1015
 2019, 2021: N=1100

Warszawiacy a turyści

W jakim stopniu zgadza się Pan(i) z następującymi stwierdzeniami:

Warszawa jest zatłoczona przez turystów



Suma dla „Zdecydowanie się zgadzam” i „Raczej się zgadzam”

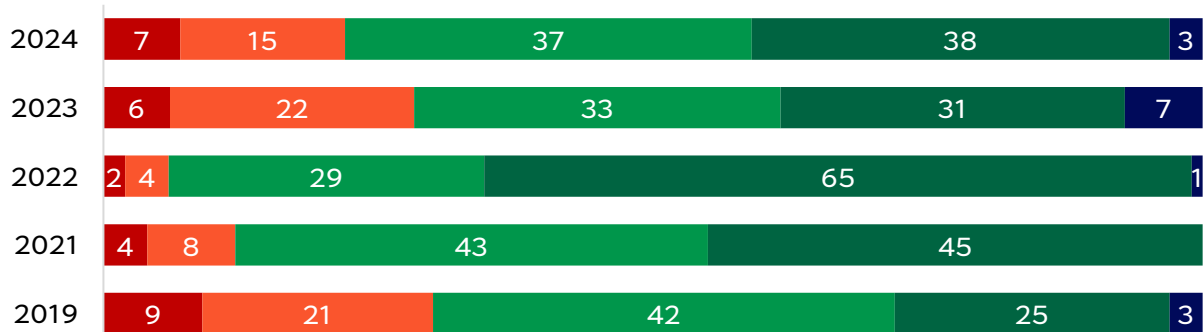
43
46
17
16
32



Pośród dzielnic, w których koncentruje się ruch turystyczny, w 2024 r.:

- mieszkańcy Żoliborza, Śródmieścia i Pragi-Północ częściej uważali, że Warszawa jest zatłoczona przez turystów,
- mieszkańcy Śródmieścia i Wilanowa częściej deklarowali, że ich życie codzienne jest zakłócanie przez turystów.

Moje życie codzienne w Warszawie jest zakłócanie przez turystów



22
28
6
12
30

Komentarz

W 2024 r. warszawiacy odczuwali mniejszą presję związaną z obecnością turystów w mieście niż rok wcześniej. Najślabiej była ona odczuwana w latach 2021-2022, kiedy to w wyniku pandemii Covid19 w przestrzeni miasta znajdowało się znacznie mniej turystów, niż w latach poprzednich i następnych.

- Zdecydowanie się zgadzam
- Raczej się zgadzam
- Raczej się nie zgadzam
- Zdecydowanie się nie zgadzam
- Trudno powiedzieć

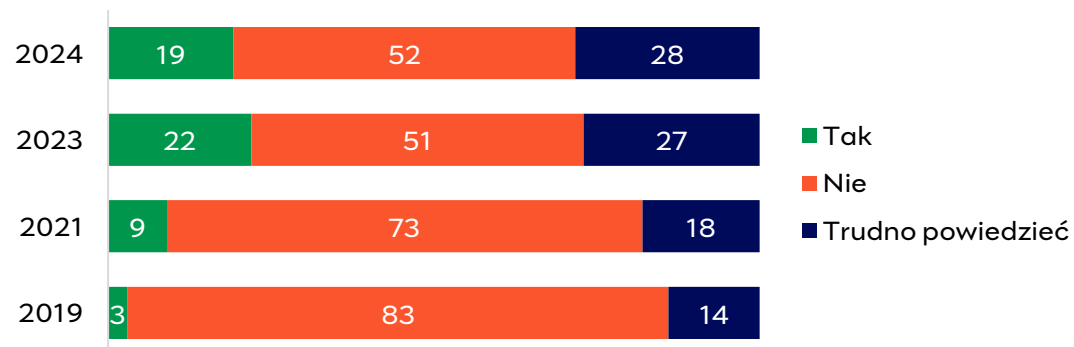


Ze względu na zaokrąglenia wartości po przecinku, w niektórych przypadkach dane na wykresach mogą nie sumować się do 100 proc.

Dane w %
2023-2024: N=1644
2022: N=1015
2019, 2021: N=1100

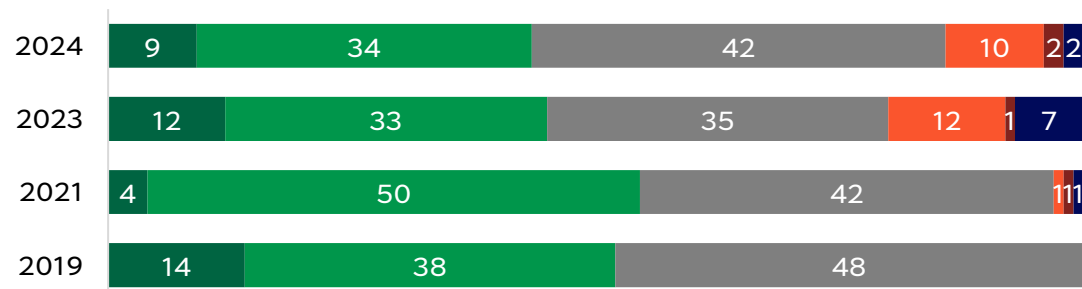
Wynajmowanie mieszkań turystom

Czy **mieszkania** lub domy w Pana(i) najbliższej okolicy miejsca zamieszkania są **wynajmowane** turystom?



Najczęściej, w porównaniu do mieszkańców innych dzielnic, mieszkańcy Śródmieścia, Pragi-Północ i Ursynowa deklarowali w 2024 r., że mieszkania w ich okolicy są wynajmowane turystom (odpowiednio 45%, 34% i 30%).

Jaki **wpływ na Pana(i) codzienne życie** ma wynajem przez turystów mieszkań lub domów w Pana(i) najbliższej okolicy miejsca zamieszkania?



Suma dla „Bardzo pozytywny” i „Raczej pozytywny”

43
45
54
52

Komentarz

Po zakończeniu pandemii Covid-19 wzrósł udział mieszkańców, którzy deklarują, że w ich okolicach mieszkania lub domy są wynajmowane turystom. Zaczęły się też pojawiać opinie, że taki wynajem wpływa negatywnie na ich codzienne życie.



Warszawa



Biuro Marketingu Miasta

e-mail: markawarszawa@um.warszawa.pl