

**Raport z audytu aplikacji mobilnej „WARSAWPOLIS GUIDE”
pod kątem zgodności z wytycznymi Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r.
o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów
publicznych.**

wersja 01.00

opracował: Mateusz Witański

Zaakceptował: Kamil Zarębski

Spis treści

1. Temat i cel zadania zamawiającego.....	3
1.1 Temat zadania	3
1.2 Cel zadania	3
2. Podmiotowy i przedmiotowy zakres zadania zamawiającego.....	3
2.1 Podmiotowy zakres zadania zamawiającego.....	3
2.2 Przedmiotowy zakres zadania	3
3. Zespół realizujący audyt	3
4. Metodologia	4
5. Wyniki audytu.....	4

1. TEMAT I CEL ZADANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1.1 Temat zadania

Usługa wykonania audytu stron aplikacji mobilnej „WARSAWPOLIS GUIDE” prowadzonej przez Stołeczne Biuro Turystyki pod kątem zgodności aplikacji z wytycznymi Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

1.2 Cel zadania

- Celem przeprowadzenia oceny dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej jest określenie poziomu dostępności tej aplikacji.
- Dostarczenie raportu.

2. PODMIOTOWY I PRZEDMIOTOWY ZAKRES ZADANIA ZAMAWIAJĄCEGO

2.1 Podmiotowy zakres zadania zamawiającego

Badaniu poddano aplikację mobilną „WARSAWPOLIS GUIDE” prowadzoną przez Stołeczne Biuro Turystyki. Badaniu poddano aplikację w systemie operacyjnym w wersji 11 dla systemu Android oraz w wersji 13 dla systemu IOS.

2.2 Przedmiotowy zakres zadania

Przedmiotem badania jest wykonanie audytu zgodności wskazanej przez Zamawiającego aplikacji mobilnej pod kątem jej zgodności z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2019 poz. 84), w szczególności:

- a) załącznik do Ustawy, przez co Zamawiający rozumie zgodność stron internetowych z odpowiednimi zaleceniami Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (zwanym dalej WCAG).
- b) art. 8 ust. 2 pkt 2 Ustawy, a także z art. 10, przy czym sprawdzona zostanie obecność i zgodność Deklaracji dostępności stron internetowych z dokumentem „Warunki techniczne publikacji oraz struktura dokumentu elektronicznego Deklaracji Dostępności”, opublikowanym przez Ministerstwo Cyfryzacji pod adresem: <https://mc.bip.gov.pl/objasnienia-prawne/warunki-techniczne-publicacji-oraz-struktura-dokumentu-elektronicznego-deklaracji-dostepnosc.html>.

3. ZESPÓŁ REALIZUJĄCY AUDYT

Zespół audytowy tworzą:

- Mateusz Witański

Osoby przeprowadzające audyt spełniają wymóg bezstronności i niezależności w stosunku do Zamawiającego oraz osób zaangażowanych w obszarze związanym z realizacją audytu.

4. METODOLOGIA

Badanie zostało przeprowadzone przy pomocy testów eksperckich, zgodnie z przygotowanymi wcześniej scenariuszami, na urządzeniach posiadających uruchomione oprogramowanie wspierające osoby niewidome (narzędzia udźwiękawiające wbudowane w poszczególne systemy).

5. WYNIKI AUDYTU

Aplikacja dostępna na systemie operacyjnym Android oraz iOS – obydwie aplikacje dały ten sam wynik.

	Kryterium	Ocena	Uwagi dodatkowe
1	Pobierz i zainstaluj mobilną aplikację WARSAWPOLIS GUIDE.	pozytywna	Bezproblemowe pobranie i zainstalowanie aplikacji.
2	Otwórz aplikację i utwórz profil użytkownika.	pozytywna	Wszystkie pola zawierające podstawowe dane o użytkowniku zostały wypełnione zgodnie z podawanymi instrukcjami.
3	W aplikacji znajdź menu i przejdź do pozycji „Ustawienia”	pozytywna	Menu zostało prawidłowo odnalezione, po kolei zostały odczytane wszystkie pozycje menu, odnaleziona została pozycja „Ustawienia”.
4	W ustawieniach sprawdź czy masz włączone udostępnianie lokalizacji. Jeżeli nie, włącz funkcję.	pozytywna	Po wejściu do ustawień, została odnaleziona i włączona funkcja udostępniania lokalizacji.
5	W ustawieniach zmień język aplikacji na angielski. Sprawdź czy podpowiedzi będą w języku angielskim.	pozytywna	Dokonano prawidłowo zmiany języka. Podpowiedzi systemu operacyjnego były w języku angielskim. Powrócono do języka polskiego.
6	Wyjdź z menu i przejdź na stronę główną aplikacji. Znajdź zakładkę Trasy i wejdź w nią.	pozytywna	Spośród trzech zakładek znajdujących się na stronie głównej wybrano odpowiednią zakładkę i została ona uruchomiona. Pojawiła się animacja z wybranymi trasami oraz lista tras.
7	Znajdź na liście tras trasę Ścieżka zdrowia im. Tadeusza Hopfera w Chojnowskim Parku Krajobrazowym i uruchom ją.	pozytywna	Przechodząc przez poszczególne trasy udało się znaleźć wskazaną trasę i ją uruchomić. Została wyświetlona nowa strona ze szczegółami.
8	Na stronie wybranej trasy uruchom funkcję Nawiguj.	pozytywna	Została odnaleziona funkcja nawiguj dla ścieżki. Uruchomienie tej funkcji spowodowało uruchomienie niezależnej aplikacji nawigacji zainstalowanej w telefonie. Nawigacja została zamknięta i powrócono do aplikacji.
9	Na stronie opisującej daną trasę przeczytaj informacje, jakimi została opisana ta trasa.	pozytywna	Zostały odczytane wszystkie informacje podstawowe dotyczące trasy, znaleziono i odczytano informacje dotyczące godzin otwarcia oraz cennika biletów, wyświetlono i odczytano informacje dotyczące losowo wybranego punktu na trasie. Podczas czytania opisów poszczególnych punktów nie zawsze wczytywał się obraz i jego opis.
10	Wróć do listy tras i znajdź przycisk przełączenia z tras na obiekty. Przełącz aplikację na obiekty.	pozytywna	Aplikacja została przełączona na zakładkę Obiekty. Pojawiła się lista obiektów.
11	Na karcie Obiekty znajdź przycisk „filtruj” i wybierz go.	pozytywna	Odnaleziony i uruchomiony został przycisk „filtruj”. Pojawiły się proponowane filtry.
12	Wybierz z listy filtrów „zabytki techniki” i wyświetl wyniki.	pozytywna	Po wybraniu z listy filtru i zatwierdzeniu wyboru zostały wyświetlone obiekty odznaczające się wybraną cechą.
13	Z listy obiektów wybierz jeden i wejdź do jego karty.	pozytywna	Po wejściu do wybranego obiektu odczytany został opis danego obiektu. Została także uruchomiona audiodeskrypcja. Na stronie obiektu pojawiły się informacje o dostępności obiektu, które zostały odpowiednio przedstawione.
14	Znajdź przycisk zamknięcia karty obiektu i przejdź do menu.	pozytywna	Przycisk zamknięcia karty został odnaleziony i zamknięta została karta obiektu. Zostało odnalezione i uruchomione menu.
15	W menu znajdź pozycję Planer i uruchom ją.	pozytywna	Została odnaleziona i uruchomiona pozycja Planer. Została uruchomiona nowa strona.

16	Na uruchomionej stronie znajdź przycisk zaplanuj swoją trasę i uruchom go.	pozytywna	Została uruchomiona funkcjonalność dodawania punktów z mapy do planowanej trasy.
17	Wybierz trzy obiekty i dodaj je do trasy.	pozytywna	Z podpowiedzi wybrano 3 obiekty, kliknięto znak plus. Pojawiła się prośba o dodanie nowej trasy lub wejście do listy już utworzonych tras. Wybrana została nowa trasa i zapisana pod nową nazwą. Dodano do trasy kolejne obiekty.
18	Wróć do funkcji Planer i znajdź dodaną trasę. Uruchom ją.	pozytywna	Na liście tras podpowiedziano istniejące trasy. Została wybrana i uruchomiona trasa. Pojawił się krótki opis trasy.
19	Na wybranej trasie zmień kolejność obiektów używając przycisków. Następnie do trasy dodaj kolejny obiekt umieszczając go na końcu.	pozytywna	Udało się przesuwac poszczególne obiekty zmieniając ich kolejność. Dodano kolejny obiekt do listy obiektów na danej trasie.
20	Wejdz ponownie do menu i uruchom pozycję Pomoc/Legenda. Uruchom przycisk „Jak korzystać z aplikacji”	pozytywna	Został uruchomiony film z audiodeskrypcją oraz napisami, ułatwieniami dla osób niewidomych oraz niesłyszących.

Testy aplikacji pokazały, iż aplikacja „WARSAWPOLIS GUIDE” jest dostępna dla osoby korzystającej z wbudowanych w systemach Android oraz iOS narzędzi udźwiękawiających. Ze względu na niewielką ilość materiałów dźwiękowych, aplikacja może być także przyjazna dla osób niesłyszących i niedosłyszących. Oszczędny dobór kolorów oraz brak użytych kolorów o dużej intensywności (czerwony czy niebieski), a także brak szybkich przejść między kartami sprawiają, że aplikacja będzie także przyjazna dla osób z epilepsją oraz osób o ograniczonych możliwościach percepcji.